



KRUUNU-APTEEKKI

APOTEKET KRONAN

Kruunu-Apteekki Loviisa

Vanhakylän sivuapteekki

Tietosuoja- ja rekisteriseloste

Kerromme tässä tietosuojaselosteessa periaatteista, joilla huolehdimme tietosuojastasi sekä kuinka keräämme tietoa käyttäessäsi kruunuapteekki.fi- verkkosivustoa, yhteydenottolomaketta tai muita kanavia, joilla asioit kanssamme. Noudatamme henkilötietojasi käsitellessämme tarkoin yleistä tietosuoja-asetusta (GDPR) ja muuta tietosuojalainsäädäntöä. Toimimme aina hyvien tietosuojakäytäntöjen mukaisesti.

Rekisterinpitäjä ja yhteyshenkilö

Apteekkari Rita Heinonen

Kuningattarencatu 15, 07900 Loviisa

Puhelin: 019 531275

Sähköposti: kruunuapteekki.loviisa@apteekit.net

Y-tunnus: 2626121-7

1. Rekisterin nimi

kruunuapteekki.fi- verkkopalvelun kävijä- ja asiakasrekisteri

2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeusperuste

Käsittelyn tarkoitukset

Rekisterissä käsitellään apteekin asiakkaiden yhteystietoja. Rekisterin käyttötarkoituksena on hallita, kehittää ja ylläpitää asiakassuhteita. Keräämme sivuston käyttötietoa evästeiden ja muiden analyysitekniikoiden avulla. Näin voimme parantaa käyttäjän käyttökokemusta. Keräämme tietoja myös markkinointia varten.

Käsittelyn oikeusperuste

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016 sekä Tietosuojalaki (1050/2018)

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on suostumus. Yhteydenottolomakkeen kautta voi vapaaehtoisesti lähettää viestejä Kruunu-Apteekille sekä Vanhakylän sivuapteekille.

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Käsitlemme henkilötietojasi suostumuksesi tai oikeutetun etumme perusteella tuottaaksemme sinulle kanta-asiakaspalvelun sekä kehitteäksemme sitä edelleen.

Halutessasi liittyä kanta-asiakasohjelmaamme pyydämme sinulta suostumustasi henkilötietojesi käsittelemiseksi. Kysymme samalla, saammeko lähettää sinulle mainoksia sähköpostitse tai muulla tavalla. Voit peruuttaa nämä suostumukset henkilötietojesi käsittelemiseksi koska tahansa. Voit tehdä tämän peruutuksen joko kanta-asiakassovelluksesta tai olemalla yhteydessä meihin (yhteystietomme ovat tässä selosteessa).

Käsitlemme henkilötietojasi oikeutetun etumme perusteella tiedottaaksemme sinulle palveluistamme ja niihin kohdistuvista muutoksista. Tämä koskee erityisesti tilanteita, joissa lataat kanta-asiakassovelluksen mobiilisovelluskaupasta. Voit poistaa sovelluksen laitteestasi, milloin vain.

4. Rekisterin tietosisältö

Keräämme ja käsittelemme seuraavia henkilötietojasi:

Yhteystiedot ja syntymäaika: etunimi, sukunimi, henkilötunnus, osoite (katuosoite sekä postinumero ja -toimipaikka), puhelinnumero, syntymäpäivä, sähköpostiosoite, tunnukset sosiaalisen median palveluissa, muut mahdolliset käyttäjän antamat tiedot, evästeistä saadut tiedot.

Kanta-asiakasohjelmaan liittyvät tiedot: asiakasnumero, kanta-asiakasohjelman hyödyntämiseen liittyvät tiedot, tiedot koskien aiemmin ostamiasi reseptivapaita lääkkeitä sekä mieltymyksiäsi niihin liittyen, tiedot koskien antamiasi suostumuksia henkilötietojesi käsittelyyn, tekniset tiedot koskien ohjelmiston ja sovelluksen käyttöä (esim. kuinka usein olet kirjautunut sovellukseen, miltä laitteilta kirjautuminen on tapahtunut, jne.).

Verkkosivuston vierailijoiden IP-osoitteita ja palvelun toiminnoille välttämättömiä evästeitä käsitellään oikeutetun edun perusteella.

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta mm. suoraan verkkosivujen yhteydenottolomakkeen kautta, sähköpostitse, puhelimitse tai sosiaalisen median palveluiden kautta.

Keräämme henkilötietoja sinusta sekä kanta-asiakassovelluksemme kautta, jolloin syötät tiedot itse sovellukseen, että suoraan apteekkitietojärjestelmästä, johon tietosi on viety liittyessäsi paperitse kanta-asiakasohjelmaamme, ostaessasi reseptivapaita lääkkeitä sekä vapaankaupan tuotteita. Jos olet liittynyt kanta-asiakkaaksi aiemmin paperitse, on yllä luetellut yhteystietosi ja syntymäaikasi kysytty tuossa yhteydessä, ja sinut yhdistetään aiempiin tietoihisi kanta-asiakassovellukseen kirjautuessasi henkilötunnuksesi perusteella. Yllä luetellut kanta-asiakasohjelmaan liittyvät tiedot kerätään apteekkitietojärjestelmästä sekä kanta-asiakassovelluksesta.

Pyydämme olemaan lähettämättä mitään salassa pidettäviä tietoja kuten mm. henkilötunnusta yhteydenottolomakkeen kautta. Salassa pidettävien tietojen lähettämistä varten tarvitset suojatun turvasähköpostin. Sivujen analytiikkaa seurataan Google Analyticsilla.

6. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Nettisivuston serverit sijaitsevat pääsääntöisesti EU-alueilla. Kuitenkin rekisteröidyn tietoja (etu- ja sukunimi, sähkö postiosoite ja puhelinnumero) siirretään EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle rekisteröidyn täyttäessä Squarespace-verkkosivualustalla olevan yhteydenottolomakkeen.

Squarespacen tietosuojasta voi lukea lisää täältä: <https://www.squarespace.com/privacy>

Lukuun ottamatta seuraavia tilanteita, emme luovuta henkilötietojasi kolmansille osapuolille:

a) Voimme luovuttaa tietojasi kolmannelle osapuolelle, jos olet antanut luovutukseen suostumuksesi, tai kun oikeudellinen sääntely tai muu viranomaisen käsky tai määräys oikeuttaa tai velvoittaa meidät niin tekemään. Tällaisissa tilanteissa voi olla kyse lainvalvontaan, yleiseen turvallisuuteen tai immateriaalioikeuksien valvontaan liittyvistä määräyksistä.

b) Voimme luovuttaa tietojasi alihankkijoillemme henkilötietojen säilyttämiseksi ja käsittelemiseksi tarkoituksessa tuottaa kanta-asiakaspalvelu. Näissä tapauksissa solmimme tietojenkäsittelyä koskevan alihankintasopimuksen alihankkijamme kanssa. Olemme ja pysymme silti kaikkina ajankohtina vastuussa henkilötiedoistasi ja niiden käsittelystä. Kanta-asiakassovelluksen tuottaa ja tarjoaa alihankkijamme Morelex Oy. Kanta-asiakassovelluksen kaikki henkilötiedot säilytetään ja niitä käsitellään palvelimilla, jotka sijaitsevat Euroopan unionin alueella.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa viranomaisille Suomen lakien mukaisesti. Henkilötietoihin ei anneta pääsyä enempää kuin on välttämätöntä palveluiden toteuttamiseksi. Henkilötietojen siirto Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle perustuu aina voimassa olevaan henkilötietojen käsittelyä koskevaan lainsäädäntöön ja toteutetaan kyseisen maan lainsäädännön mukaisesti.

7. Henkilötietojen suojaaminen ja tietoturva

Digitaalisesti kerätyt henkilötiedot on tallennettu asianmukaisesti apteekin tietojärjestelmään, ja rekisteritietoihin pääsee kasiksi vain henkilökunta. Henkilökuntaa sitoo vaitiolovelvollisuus. Rekisterin sisältö on luottamuksellinen ja tietoja ei luovuteta ulkopuolisille.

8. Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin niitä on tarpeen säilyttää sen käyttötarkoituksen täyttämiseksi, jota varten ne on kerätty. Tietojen käsittelyn päätyttyä poistamme tietosi, ellei sääntely nimenomaisesti vaadi meitä säilyttämään tietoja pidempään.

9. Rekisterin suojaus

Ulkopuoliset henkilöt eivät pääse tarkastelemaan rekistereitä, eikä niitä luovuteta sivullisille. Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Kaikki tietosi ovat suojattuja yleisesti hyväksytyjen toimialastandardien mukaisesti, mutta tietojen siirtäminen internetin välityksellä ei valitettavasti ikinä ole täysin turvallista, joten emme voi taata siirtyneen tiedon eheyttä sadan prosentin varmuudella. Suojelemme kuitenkin järjestelmämme teknisin ja hallinnollisin menetelmin luvaton käyttöä ja tietojen tuhoamista vastaan lähettämällä tietoja vain salatussa muodossa. Säilytämme tietojasi vain niin kauan kuin se on tarpeen palveluiden tarjoamiseksi kanta-asiakasohjelman yhteydessä.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on koska tahansa oikeus vaatia henkilötietojensa poistoa asiakasrekisteristä siltä osin, kun henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen. Lisäksi rekisteriin kuuluvalla henkilöllä on oikeus pyytää tietoja henkilötietojensa käsittelystä, tarkastaa itseään koskevat, yrityksen käsittelemät henkilötiedot ja vaatia epätarkan tai virheellisen henkilötiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä.

Jotta voimme varmistua tietoja kysyvän tahon henkilöllisyydestä, rekisteröidyn tulee esittää edellä mainitun oikeuden toteuttamista koskeva pyyntö ottamalla yhteyttä tämän tietosuojaselosteen yhteyshenkilöön. Rekisterinpitäjä voi pyytää rekisteröityä tarkentamaan pyyntöään kirjallisesti ja varmistamaan rekisteröidyn henkilöllisyyden ennen pyynnön käsittelemistä. Yritys voi kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella.

11. Rekisteröidyn oikeus vaatia rekisterin korjaamista

Voit milloin vain tarkistaa tai pyytää korjausta, päivitystä tai muutosta henkilötietoihisi sekä vaatia niiden poistamista rekisteristämme. Tietojen korjauspyynnössä on yksilöitävä korjattava virhe ja ilmoitettava korjatut tiedot. Kirjallinen korjauspyyntö on lähetettävä yllä mainitulle rekisteriasioista vastaavalle yhteyshenkilölle. Huomaa kuitenkin, että osan henkilötiedoista poistaminen voi johtaa siihen, että kanta-asiakkuuden perusteella myönnettävät etuudet eivät ole käytössäsi. Huomaa myös, että tietyt tiedot ovat välttämättömiä tässä selostettujen käsittelyn tarkoitusten toteuttamiseksi, ja esimerkiksi niiden poistaminen johtaa siihen, että et voi käyttää palvelua.

Rekisteröidyillä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, mikäli rekisteröity katsoo, että Kruunu-Apteekki ei ole käsitellyt henkilötietoja soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Sinulla on oikeus kieltää henkilötietojesi käsittely suoramarkkinointi- ja profiloititarkoituksiin. Lisäksi sinulla on oikeus henkilötietojen siirtämiseen eli oikeus saada sinusta kerätyt henkilötiedot jäsennellyssä, standardoidussa ja koneluettavassa muodossa itsellesi ja siirtää ne edelleen toisiin järjestelmiin. Sikäli kuin et ole tyytyväinen tapaan, jolla olemme käsitelleet henkilötietojasi, voit koska tahansa ottaa yhteyttä kansalliseen valvontaviranomaiseen (Suomessa tietosuojavaltuutettu) asian ratkaisemiseksi.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot ovat:

Tietosuojavaltuutetun toimisto PL 800 00521 HELSINKI

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Vaihde: 029 56 66700

www.tietosuoja.fi

Kanta-asiakasohjelmaan voivat liittyä vain yli 18-vuotiaat henkilöt.

13. Muutokset tietosuojaselosteeseen

Pidätämme itsellämme oikeuden muuttaa tämän selosteen ehtoja, milloin vain tulevaisuudessa.

Ajantasainen versio selosteesta on aina saatavilla internetsivuillamme osoitteessa

(<https://static1.squarespace.com/static/628f40f1c7af543ed46a79c0/t/63d1681ae70937680f9fb6d0/1674668059971/Kruunu-Apteekki-tietosuojaseloste-25.1.2022.pdf>).

Vieraile sivuilla säännöllisesti ja tarkista ajantasaisen selosteemme kulloinenkin sisältö.

Tämä tietosuojaseloste on viimeksi päivitetty 22.5.2023

Mitä ovat evästeet?

Eväste (cookie) on pieni tekstitiedosto, jonka internetselain tallentaa käyttäjän laitteelle. Evästeitä käytetään esimerkiksi silloin, kun käyttäjän tietoja halutaan säilyttää tämän siirtyessä internetpalvelun sivulta toiselle. Evästeiden käyttö edellyttää aina käyttäjän suostumuksen.

Evästeiden avulla voidaan kerätä muun muassa seuraavia tietoja: käyttäjän IP-osoite, kellonaika, käytetyt sivut, selaintyyppi, mistä verkko-osoitteesta- palvelimelta- tunnuksesta käyttäjä on tullut kyseiselle verkkosivulle.

Evästeiden käyttö Google Analyticsin osalta:

Käytämme Google Analyticsia kerätäksemme anonymia tietoa siitä, kuinka kävijät käyttävät sivustoamme. Keräämme tietoa ymmärtääksemme mitä osa-alueita voimme parantaa ja varmistaaksemme, että sivusto

vastaa käyttäjien tarpeita. Google Analytics tallentaa tietoa siitä, millä sivuilla käyt, kuinka kauan viivyt sivustolla, mitä kautta tulit sivustolle ja mitä linkkejä klikkaat.